

# Condiciones de Uso y Contratación

Última actualización: 1 de Agosto de 2018

## 1.- Titularidad

Este sitio es propiedad y está operado por FISIO CONSULTORES, S.L., con domicilio en Calle Magallón, 12 – 50420 Cadrete (Zaragoza).

NIF: B-99396947

Correo electrónico: [info@hefora.com](mailto:info@hefora.com)

FISIO CONSULTORES, S.L. (en adelante Hefora) está inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Tomo 4016, folio 164, sección 8, inscripción 1 y con hoja Z 56021.

## 2.- Aceptación

Este sitio web y el servicio proporcionado (en adelante el Servicio) está disponible para cualquier usuario y está sujeto a los siguientes términos y condiciones: estas Condiciones de Uso y Contratación, nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies.

Cuando usas el Servicio aceptas nuestros términos y condiciones. Con ello te comprometes a no usar este sitio para fines ilegales.

Por otro lado, te informamos que por motivos legales archivamos los documentos electrónicos en que quedan formalizadas las suscripciones a nuestros servicios de pago. Podrás acceder a dichos documentos en cualquier momento solicitándolo en:

[info@hefora.com](mailto:info@hefora.com)

## 3.- Descripción y Uso del Servicio

### 3.1.- Prestación

A través del Servicio puedes darte de alta como profesional fisioterapeuta que ofrezca sus servicios a potenciales pacientes o use el Servicio para la gestión de sus propios pacientes, facilitando el seguimiento de los mismos.

Si tu fisioterapeuta te ha invitado al Servicio, usa el nombre de usuario y contraseña proporcionado para identificarte en la plataforma.

Si usas el Servicio como profesional deberás crear tu perfil desde el botón “Nuevo profesional”, completar la información solicitada y añadir pacientes, sus perfiles, recursos y tablas de ejercicio.

Si usas el Servicio como potencial paciente deberás crear tu perfil desde el botón “Nuevo paciente”, completar la información solicitada y una vez dentro buscar y contactar con el profesional que te pudiera interesar.

### 3.2.- Uso

Los usuarios, ya sean pacientes, potenciales pacientes o profesionales, se comprometen a usar el Servicio de acuerdo a la legislación vigente y los términos y condiciones de la plataforma.

Igualmente, los usuarios se comprometen a no recabar datos con finalidad publicitaria, remitir publicidad de cualquier clase o comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial. Tampoco podrá poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos recabados en el Servicio.

En caso de incumplir estas obligaciones, los usuarios deberán responder frente a aquéllos. De igual forma en caso de dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los materiales e información contenidos en el Servicio, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Hefora, de sus miembros o de cualquier usuario del Servicio.

#### **4.- Enlaces externos**

Puede que desde el Servicio se te remita a otros sitios web a través de enlaces.

Sin embargo, Hefora no tiene ningún control sobre esos sitios o su contenido, sujetos a sus propios términos y condiciones. Por tanto, Hefora no es responsable de la calidad, veracidad o exactitud de la información contenida en aquellos.

#### **5.- Edad**

En cuanto al registro en nuestro Servicio, o la contratación de alguna de nuestras suscripciones de pago, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Si contratas en nombre de una empresa el Servicio, reconoces disponer de autorización y la representación adecuada en nombre de la organización para ello.

Declaras que toda la información que proporciones para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

#### **6.- Propiedad intelectual e industrial**

El contenido y la información del Servicio (entre otros datos, texto, sonido, imagen o código informático), así como los elementos de hardware o software utilizados para proporcionar tal contenido e información, son propiedad de Hefora o bien dispone de las autorizaciones correspondientes para su uso.

Además, se prohíbe la modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación para fines comerciales o equivalentes del Servicio.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesitas nuestro consentimiento previo por escrito.

#### **7.- Contenido de Usuario**

Puedes contribuir al Servicio enviándonos mensajes a nuestra dirección de correo electrónico, a través del formulario de contacto o bien enviando mensajes a través del sistema de mensajería de la plataforma (en adelante “Contenido”).

Podemos usar tu Contenido de distintas maneras, tales como: mostrarlo en el sitio web, reformatearlo, traducirlo a otros idiomas, editarlo para aportar claridad, corregir errores, promocionarlo o distribuirlo.

Por tanto, al enviarnos Contenido concedes a Hefora una licencia de uso mundial, no exclusiva, gratuita, hasta la retirada del contenido, transferible y sublicenciable sobre ese Contenido.

Eso significa que el contenido sigue siendo tuyo, pero Hefora, gracias a esa licencia de uso, puede: **a)** usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir y publicar el Contenido, crear obras derivadas a partir de él, mostrarlo y exhibirlo en todo el mundo, por cualquier medio conocido y para cualquier fin legítimo; y **b)** usar el nombre que envíes en relación con ese Contenido.

No obstante, Hefora se reserva el derecho de no publicar aquellos contenidos o informaciones que sean falsas o contrarias a los derechos de terceros.

De no indicarse lo contrario, no se entenderán incluidos en el concepto de Contenido los recursos, materiales, enlaces, documentos o vídeos relacionados con datos sensibles o de salud del paciente o el profesional.

## **8.- Precio e impuestos**

Los precios de las suscripciones ofertados en Hefora están indicados en euros (€) e incluyen el impuesto del valor añadido (IVA) aplicable a estos servicios en España.

En caso de que el lugar de residencia o domicilio del cliente sea otro estado miembro de la Unión Europea o un tercer estado, el precio de la reserva puede sufrir modificaciones si el tipo impositivo aplicable es diferente.

## **9.- Pago y medios**

Para contratar una suscripción, es imprescindible abonarla en su totalidad y por adelantado.

El pago del Servicio contratado se podrá realizar:

- Mediante tarjeta de crédito o débito VISA o MasterCard, cargándose el importe en el momento de la compra de los productos.
- Mediante la correspondiente domiciliación de los pagos mensuales, cargándose en el día del mes indicado en la cuenta bancaria del Usuario el importe correspondiente en base a su perfil.

En este sentido, Hefora informa a los titulares de las tarjetas de crédito y débito que es el responsable de las transacciones en la tienda online. Las mismas se realizan en una página segura, utilizándose la tecnología SSL para garantizar la seguridad en la transmisión de los datos.

## **10.- Validez de las ofertas**

Los planes ofertados en el Servicio, y los precios de éstos, estarán disponibles para su adquisición mientras se encuentren en el catálogo visualizado por medio de la web.

En todo caso, Hefora se reserva el derecho de efectuar en el Servicio las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar funciones del Servicio según el mercado.

Los precios que aparecen en la web son orientativos. Hefora se reserva el derecho de cambiar los precios sin aviso previo.

Te informamos que a pesar de las actualizaciones que se realizan a los precios del Servicio, éstos podrían contener errores. Corregiremos con prontitud todos los errores que aparezcan, pero no serán vinculantes con el Servicio.

## **11.- Cualificación de los profesionales**

Hefora no intervendrá en ningún caso en las negociaciones llevadas a cabo entre un potencial paciente y un profesional, permaneciendo al margen de las mismas en todo momento, por lo que no será responsable, en ningún caso, del cumplimiento de las obligaciones de uno con otro.

Por tanto, pacientes, potenciales pacientes y profesionales eximen a Hefora de cualquier desavenencia que pudiera surgir entre ambos.

Es responsabilidad exclusiva del paciente o potencial paciente la comprobación de la idoneidad de los servicios ofrecidos por el profesional, y que los mismos se adapten a sus necesidades. El paciente o potencial paciente asume asimismo la responsabilidad de examinar la titulación, capacitación y competencia del profesional, así como de realizar el oportuno seguimiento sobre los servicios requeridos, los ejercicios indicados, los recursos proporcionados y la adecuación a lo solicitado por el paciente o potencial paciente y acordado entre las partes. Asimismo, si el paciente o potencial paciente tiene constancia de malas prácticas, falta de profesionalidad, falsedad e intrusismo profesional, entre otras y sin carácter limitativo, por parte de algún profesional, queda obligado a comunicar con la mayor brevedad posible a Hefora estas informaciones.

En ningún caso Hefora controlará ni intervendrá en la ejecución de las tareas y servicios por el profesional, ni en la adecuación, calidad o resultado de las mismas, ni en las obligaciones de pago derivadas de ellas. Por ello, Hefora excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la ejecución o resultado del trabajo encomendado al profesional.

A su vez, el paciente o potencial paciente expresamente exime a Hefora de cualquier discrepancia, responsabilidad, daño, perjuicio o menoscabo como resultado de la contratación o del trabajo realizado por el profesional.

## **12.- Exclusión de garantías y responsabilidad**

Salvo en aquellos casos expresamente descritos en los presentes términos y condiciones y hasta donde la ley permita, Hefora no se responsabiliza por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad o actualidad, incluidos errores y omisiones, de la información contenida en el Servicio. De igual forma, tampoco de cualquier deber o compromiso de verificar o vigilar sus contenidos e informaciones.

Igualmente, Hefora no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Servicios. Hefora procurará advertir con suficiente antelación de las interrupciones que pudieran suceder en el funcionamiento del Servicio siempre que ello sea posible.

Hefora excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta

de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Servicio. De igual manera, respecto a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubiesen podido atribuir al Servicio.

Asimismo, Hefora excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización del Servicio y de sus contenidos por parte de los usuarios, pacientes o profesionales, o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros acerca de sí mismos. En particular, Hefora excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Servicio.

### **13.- Cancelaciones**

Los planes que requieren el pago de una suscripción, para facilitar la búsqueda de profesionales, pueden ser cancelados cuando quieras, incluso antes de finalizar el período contratado. Pero Hefora no reembolsará las cantidades que ya se hayan pagado.

Mientras tu plan esté activo, Hefora prestará los servicios contratados. Si decides cancelar la suscripción, podrás seguir usando los servicios hasta la finalización del período contratado.

En caso de duda, contacta con nosotros en: [info@hefora.com](mailto:info@hefora.com)

### **14.- Modificaciones y nulidad**

Podremos actualizar los términos y condiciones del Servicio en el futuro, así como características y funciones del propio Servicio. Sin embargo, esto no afectará negativamente la calidad de ningún servicio específico que hayamos acordado expresamente proporcionar.

Te informaremos sobre los cambios en términos y condiciones colocando un aviso en un lugar prominente de nuestro sitio web y/o por correo electrónico.

Si cualquier cláusula incluida en nuestros términos y condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la misma sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz. Subsistirán los términos y condiciones en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

### **15.- Reclamaciones y acciones derivadas del contrato**

Este Servicio se rige por la legislación española.

Con el fin de simplificar la resolución de reclamaciones por la vía civil y reducir costes, no excluimos la posibilidad de someternos ante un Arbitraje de Equidad de la Corte de Arbitraje de las Cámaras de Comercio e Industria.

En este sentido, y según la normativa aplicable, Hefora informa de la existencia de una plataforma europea de resolución de litigios en línea que facilita la resolución extrajudicial de dichos litigios para contratos celebrados igualmente en línea entre consumidores y prestadores de servicios de Internet. A dicha plataforma se podrá acceder a través de la siguiente página web: <http://ec.europa.eu/odr>

Si la contratación del Servicio la realizara una empresa, en caso de controversia las partes se someten a los tribunales de Madrid y a la legislación española.

#### **16.- Contacto**

Si tienes dudas sobre estos términos y condiciones, contacta con nosotros en:

E-mail: [info@hefora.com](mailto:info@hefora.com)

Dirección: Calle Magallón, 12 – 50420 Cadrete (Zaragoza).